

# REGULAMIN Platformy B2B

Określający m.in. zasady zawierania umów sprzedaży poprzez platformę b2b, zawierający najważniejsze informacje o Sprzedawcy, platformie oraz o prawach kupującego.

## SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt ze Sprzedawcą
- § 3 Zakupy w Platformie B2B
- § 4 Płatności
- § 5 Dostawa
- § 6 Reklamacje
- § 7 Umowne prawo odstąpienia
- § 8 Dane osobowe
- § 9 Zastrzeżenia

## 1 DEFINICJE

**Kupujący** - każdy podmiot Kupujący na platformie.

**Regulamin** - niniejszy regulamin.

**Platforma b2b**- platforma b2b prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem <https://b2b.avacore.pl>.

**Sprzedawca** - Avacore Sp. z o.o. wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 7640102457, nr REGON 004612817, ul. Księdza Prałata Edwarda Płonki 8 42-680 Tarnowskie Góry.

**Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

## NIE PROWADZIMY SPRZEDAŻY DETALICZNEJ - DLA KONSUMENTA

Prowadzimy sprzedaż tylko podmiotom gospodarczym posiadającym numer NIP dokonującym zakupu związanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą i posiadającą charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Dla sprzedaży detalicznej zapraszamy na stronę [www.sklep.avacore.pl](http://www.sklep.avacore.pl)

## 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Księdza Prałata Edwarda Płonki 8 42-680 Tarnowskie Góry
2. Adres e-mail: [sales@avacore.pl](mailto:sales@avacore.pl)
3. Telefon: 32 391 01 96

Po zarejestrowaniu się prosimy o kontakt w sprawie ustalenia szczegółów współpracy i przydzielenia odpowiedniego rabatu

### **3 ZAKUPY NA PLATFORMIE**

1. Wszystkie zamówienia oraz dostawy realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego przez Avacore Sp. z o.o. właściciela domeny , avacore.pl
2. Ceny towarów są cenami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT.
3. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Platformie B2B: cena za towar oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
4. Ceny produktów nie obejmują kosztów zdobienia, logowania produktów czy przygotowania.
5. Osoba podpisująca zamówienie musi posiadać upoważnienie do zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz Kupującego zgodnie z dokumentami rejestracyjnymi (Odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub Zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej).
6. Wybrany do kupienia towar należy dodać do koszyka w Platformie B2B.
7. Następnie Kupujący wybiera z dostępnych w Platformie B2B: sposób dostawy towaru oraz metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
8. Złożenie zamówienia jest zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
9. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest wygenerowanie przez Sprzedawcę listu przewozowego. W przypadku odbioru osobistego, potwierdzeniem zawarcia umowy jest wysyłka maila z informacją o zamówieniu gotowym do odbioru.
10. Sprzedawca przekaże Kupującemu potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na elektronicznym (dokument pdf) nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.
11. Kupujący musi zarejestrować się w Platformie B2B tj. założyć w nim Konto.
12. W przypadku nieodebrania przesyłki za pobraniem, Sprzedawca ma prawo dochodzić uregulowanie należności za nieodebraną przesyłkę.
13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, jeżeli nie ma faktycznej możliwości jego realizacji ze względu na brak asortymentu u dostawcy.
14. Zakupiony przez Kupującego towar pozostaje własnością firmy Avacore do momentu całkowitego uregulowania płatności za ten towar.
15. Zaległości w płatnościach Kupującego w stosunku do Avacore upoważniają Avacore do odmowy przyjmowania kolejnego zamówienia, a w wyjątkowych przypadkach do wstrzymania realizacji zamówień będących w trakcie realizacji do momentu uiszczenia zaległych należności.
16. Avacore Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji cennika i/lub katalogu na swojej stronie [www.avacore.pl](http://www.avacore.pl)

### **4 PŁATNOŚCI**

1. Zapłata należności za zamówiony towar następuje w sposób i w terminie wskazanym na fakturze.
2. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry, za zamówienie należy zapłacić w terminie 2 dni roboczych od złożenia zamówienia.

3. W przypadku przekroczenia terminu płatności Avacore Sp. z o. przysługuje prawo do naliczania odsetek za opóźnienie i obciążenia Kupującego ewentualnymi kosztami upomnień.
4. Kupujący dokonując zakupów w Platformie B2B akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.

## **5 DOSTAWA**

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
2. W przypadku, gdy Kupujący wybrał płatność z góry za zamówienie, Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu.
3. W sytuacji, gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił towary o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla towaru o najdłuższym terminie.
4. Państwa, na terytorium których realizowana jest dostawa:
  - o Rzeczpospolita Polska
  - o Kraje Unii Europejskiej
5. Towary zakupione w Platformie B2B dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej (DHL, GLS, UPS).
6. Minimum logistyczne dla darmowej dostawy wynosi 1000 zł netto, w pozostałych przypadkach koszt dostawy jest płatny zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką ustaloną przez Sprzedawcę
7. Avacore Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zamówienia tylko do wysokości jego wartości.
8. Przyjmując towar od firmy transportowej lub kurierskiej, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu dostarczonych opakowań. W przypadku gdy opakowania są naruszone lub towar uległ uszkodzeniu w transporcie należy odnotować ten fakt na liście przewozowym lub innym stosownym dokumencie podpisywanym w obecności przedstawiciela firmy transportowej lub kurierskiej oraz niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę lecz nie później niż w ciągu 7 dni
9. W przypadku rezygnacji z odbioru nadanej przesyłki Sprzedawca może obciążyć Klienta kosztami zarówno przesyłki wysłanej jak i przesyłki zwrotnej.

## **6 REKLAMACJE**

1. Kupujący ma obowiązek sprawdzić, czy dostarczony towar jest zgodny z dostarczoną wraz z dostawą fakturą sprzedaży bądź dokumentem WZ.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Kupujący winien niezwłocznie poinformować o tym na piśmie Sprzedawcę w ciągu 7 dni od dnia odbioru zamówionego towaru.
3. W przypadku niezgodności dostawy z pisemnym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji, Sprzedawca zobowiązany jest do uzupełnienia braków, naprawy albo wymiany wadliwych towarów.
4. Sprzedawca nie będzie akceptować roszczeń, dotyczących wyrównania szkód wynikłych z powstałej zwłoki w odbiorze towaru, niemożności wykonania dostawy, uchybień w realizacji zobowiązań umownych i prawnych oraz zaistnienia winy przy zawieraniu umowy, chyba że szkody te powstały wskutek umyślnej działalności Sprzedawcy
5. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru w ramach udzielonej gwarancji.

6. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji bezpośrednio na Platformie B2B.
7. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru.
8. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady zamówionych towarów.
10. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne, jeżeli Sprzedający zataił podstępnie wadę towaru.
11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem wystąpienia jakiejkolwiek wady.

## **7 UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA**

1. Sprzedającemu przysługuje w uzasadnionych przypadkach prawo odstąpienia w całości lub w części od wykonania pisemnie potwierdzonego przyjęcia zamówienia do realizacji, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło to potwierdzenie.
2. Z tytułu odstąpienia od wykonania pisemnie potwierdzonego przyjęcia zamówienia do realizacji, Kupującemu nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia odszkodowawcze. Nie dotyczy to zwrotu zaliczki zapłaconej przez Kupującego.
3. W przypadku odmowy Kupującego odbioru zamówionego towaru w terminie wskazanym w pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji lub innym uzgodnionym terminie, Sprzedający uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego kary umownej będącej równoważnością brutto zamówionego towaru, a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty tej kary umownej. Zapłata kary umownej, nie pozbawia Sprzedającego prawa dochodzenia uzupełniającego odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

## **8 DANE OSOBOWE**

4. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania z Platformy B2B jest Sprzedawca.
5. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Platformie B2B.

## **9 ZASTRZEŻENIA**

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Każdorazowo składane w Platformie B2B zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
3. Umowy zawierane na podstawie niniejszego regulaminu zawierane są w języku polskim.
4. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.